Hulp bij het downloaden van je e-book

1. Het lukt mij niet om het e-book te downloaden op mijn iPhone of smartphone. Wat nu?

Soms slaat je telefoon het bestand niet automatisch op, of blokkeert de browser de download. Probeer de volgende stappen:

- **Gebruik de juiste browser:** Probeer de downloadlink te openen in **Safari** (op de iPhone) of **Google Chrome** (op Android). Andere in-app browsers (zoals de browser van WhatsApp, Instagram of Gmail) willen downloads soms blokkeren.
- **Controleer je "Downloads"-map:** Als je op de link hebt geklikt, is het bestand vaak wel gedownload, maar zie je het niet direct.
    - *Op de iPhone:* Ga naar de app **Bestanden** (Files) van Apple en kijk in de map *Downloads* of *iCloud Drive*.
    - *Op Android:* Ga naar de app **Mijn Bestanden** of **Downloads** van je telefoon.
- **Lang indrukken:** Houd de downloadlink op de webpagina of in de e-mail eens lang ingedrukt. Er verschijnt dan een menu. Kies voor **"Download koppelingsbestand"** of **"Koppelingsadres downloaden"**.

2. Ik heb het EPUB-bestand gedownload, maar ik kan het niet openen. Welke app heb ik nodig?

Een EPUB-bestand is een speciaal e-bookformaat dat je niet zomaar met een standaard foto- of tekst-app kunt openen. Je hebt hier een speciale lees-app (e-reader app) voor nodig:

- **Voor iPhone / iPad (iOS):**
    - **Apple Boeken (Books):** Dit staat standaard op je iPhone geïnstalleerd. Tik op het gedownloade EPUB-bestand in je Bestanden-app en het opent vaak direct vanzelf in Apple Boeken. (Als je het niet ziet, open de *Boeken*-app, tik op je profiel of zoek onder "Gedownload").
    - **Alternatieve apps:** Je kunt gratis apps zoals *Marvin* of *KyBook* downloaden in de App Store.
- **Voor Android:**
    - **Google Play Boeken:** Een gratis app die meestal standaard op Android-telefoons staat. Open de app en upload of open het gedownloade EPUB-bestand.
    - **Alternatieve apps:** Apps zoals *FBReader* of *Moon+ Reader* werken hier ook erg goed voor.

3. Hoe zet ik het e-book op mijn echte E-reader (zoals een Kobo of Kindle)?

Wil je liever lezen op een fysieke e-reader in plaats van je telefoon?

- **Kobo E-reader:** Sluit je Kobo met een USB-kabel aan op je computer, sleep het EPUB-bestand naar de Kobo-map, en verbreek de verbinding. (Sommige moderne Kobo-readers kun je ook via Wi-Fi en de Kobo-app koppelen).
- **Kindle E-reader:** Let op: Amazon Kindle ondersteunt standaard het EPUB-formaat niet direct. Je kunt het EPUB-bestand het beste omzetten naar het Kindle-formaat (MOBI/AZW3) via gratis software zoals **Calibre** op je computer, of door gebruik te maken van Amazon's "Send to Kindle" service.